



A Importância do Atendimento Humanizado na Saúde do Idoso: O Papel Essencial da Enfermagem

Larissa da Cruz Ribeiro ¹, Rosimeri Cabral ¹, Luana Patricia Weizemann ¹, Ityara Cristina Buseti ².

ARTIGO DE REVISÃO

RESUMO

Introdução: O envelhecimento global requer compreensão das mudanças físicas e emocionais, enquanto a equipe de saúde deve receber apoio institucional para fornecer um atendimento humanizado, incluindo capacitação e comunicação eficaz. **Objetivo:** Investigar os métodos pelos quais a equipe de enfermagem pode aprimorar a humanização da assistência prestada aos idosos. **Metodologia:** Revisão narrativa utilizando descritores relacionados à humanização da saúde do idoso. Foram coletados artigos de julho a outubro de 2023, selecionando aqueles publicados entre 2018 e 2022 e relacionados ao tema de humanização na assistência ao paciente idoso. **Resultados e Discussão:** Os autores destacam a necessidade de atenção à população idosa devido ao envelhecimento global e ao aumento de doenças crônicas. O atendimento humanizado é enfatizado como crucial, exigindo investimento em recursos humanos e educação. A importância do papel dos enfermeiros na assistência aos idosos é ressaltada, assim como a construção de vínculos de confiança e estratégias para valorizar a individualidade de cada paciente idoso. A humanização busca uma abordagem que respeite as necessidades dos idosos, promovendo uma vida saudável e integral. **Conclusão:** O envelhecimento populacional demanda atenção dos profissionais de saúde, em especial enfermeiros, devido ao aumento de doenças crônicas e necessidades geradas pelo envelhecimento. A humanização no atendimento, alinhada com a Política Nacional de Humanização, necessita de investimento em recursos humanos, educação e práticas específicas para o bem-estar dos idosos.

Palavras-chave: Humanização da Assistência, Cuidados de Enfermagem, Envelhecimento, Idoso.

The Importance of Humanized Care in Elderly Health: The Essential Role of Nursing

ABSTRACT

Introduction: Global aging requires understanding physical and emotional changes, while the healthcare team must receive institutional support to provide humanized care, including training and effective communication. **Objective:** To investigate the methods by which the nursing team can improve the humanization of care provided to the elderly. **Methodology:** Narrative review using descriptors related to the humanization of elderly health. Articles were collected from July to October 2023, selecting those published between 2018 and 2022 and related to the topic of humanization in elderly patient care. **Results and Discussion:** The authors highlight the need for attention to the elderly population due to global aging and the increase in chronic diseases. Humanized care is emphasized as crucial, requiring investment in human resources and education. The importance of the role of nurses in assisting the elderly is highlighted, as well as the construction of bonds of trust and strategies to value the individuality of each elderly patient. Humanization seeks an approach that respects the needs of the elderly, promoting a healthy and integral life. **Conclusion:** Population aging demands attention from health professionals, especially nurses, due to the increase in chronic diseases and needs generated by aging. Humanization in care, in line with the National Humanization Policy, requires investment in human resources, education and specific practices for the well-being of the elderly..

Keywords: Humanization of Assistance, Nursing Care, Aging, Aged.

Instituição afiliada – ¹ Discente de Enfermagem no Centro Universitário Assis Gurgacz, Cascavel, Paraná, Brasil.
² Enfermeira. Mestre em Promoção da Saúde pelo Centro Universitário Uniguairacá, Guarapuava. Docente Adjunta do Centro Universitário Assis Gurgacz, Cascavel, Paraná, Brasil.
Dados da publicação: Artigo recebido em 02 de Outubro e publicado em 12 de Novembro de 2023.
DOI: <https://doi.org/10.36557/2674-8169.2023v5n5p2835-2846>
Autor correspondente: Luana Patricia Weizemann luanapweizemann@hotmail.com



This work is licensed under a [Creative Commons Attribution 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

INTRODUÇÃO

A humanização na saúde envolve uma assistência acolhedora, que requer compromisso, confiança, delicadeza e empatia da equipe multiprofissional no atendimento aos pacientes idosos, atendendo às suas necessidades físicas e emocionais (SILVA; PEREIRA; ARAÚJO, 2018).

No Brasil, a Política Nacional de Humanização (PNH) criada em 2003 busca induzir a adoção de práticas humanização no sistema de saúde possibilitando a melhora no cuidado prestado, priorizando a qualidade na atenção e satisfação do usuário dos serviços de saúde e depois incorporando temas relacionados aos profissionais que atuam na área (BRASIL, 2004).

Atualmente tem aumentado em todo o mundo a porcentagem da população idosa, sendo que existem mais de 125 milhões de pessoas acima dos 80 anos em todo o planeta. O envelhecimento é um processo natural do ser humano, que deve ser vivenciado de uma maneira benéfica, que não restrinja a pessoa idosa e não atrapalhe sua autonomia. Logo é importante que os profissionais da área da saúde criem ferramentas e ações para a promoção e prevenção da saúde do idoso (CARDOSO *et al.*, 2021).

Com o avanço da idade é inevitável que ocorra mudanças físicas e fisiológicas no corpo, como a diminuição da acuidade visual e diminuição auditiva, redução da mobilidade física, redução da resistência, diminuição da capacidade neurológica como por exemplo diminuição do raciocínio e da memória cognitiva. Nessa fase, também é comum o surgimento de doenças crônicas e outras condições que afetam as pessoas idosas (TUMA, 2019).

É importante que a equipe de saúde tenha ciência das dificuldades tanto físicas quanto emocionais que o envelhecimento acarreta para os pacientes que necessitarão de um atendimento mais humanizado, voltado para a promoção e proteção à saúde do idoso. Há a necessidade de um maior entendimento do quanto os pacientes dessa faixa etária estão vulneráveis, não só pela doença que os atinge no momento da assistência, mas também por serem um grupo que está em situação de risco, seja por apresentarem outras comorbidades, ou sofrem de problemas sociais, emocionais e econômicos

(BERNARDES, 2020).

Compreender as particularidades do envelhecimento e seu impacto nas doenças, seus sintomas e tratamentos é o domínio da geriatria. A gerontologia é uma área multidisciplinar que investiga o processo do envelhecimento e as ferramentas e técnicas que tornar o envelhecimento um processo saudável e com qualidade (SANTANA et al., 2022).

O profissional de enfermagem é o principal responsável pela assistência aos pacientes idosos, promovendo ações de cuidado e prevenção em relação a saúde do idoso. O principal método utilizado para a humanização na assistência a saúde do idoso é a boa comunicação na hora do acolhimento com os pacientes e seus familiares, além de se ter um planejamento de ações em saúde destinado ao idoso (ALCÂNTARA et al., 2021).

É essencial que os órgãos gestores de instituições de saúde reconheçam e incentivem a equipe de enfermagem. Isso garantirá que esses profissionais estejam motivados para continuar oferecendo um atendimento humanizado aos pacientes idosos. Além do reconhecimento, é fundamental proporcionar capacitação e treinamento aos profissionais, preparando-os adequadamente para prestar assistência na saúde dos idosos (NATAL et al., 2022).

O estudo tem como objetivo investigar os métodos pelos quais a equipe de enfermagem pode aprimorar a humanização da assistência prestada aos idosos. Além disso, o artigo busca conceitualizar o termo "humanização", descrever as abordagens que os profissionais podem adotar para humanizar a assistência aos idosos e identificar as diversas áreas onde a equipe de enfermagem desempenha um papel fundamental no cuidado dessa população.

METODOLOGIA

Trata-se de uma pesquisa bibliográfica narrativa, cuja temática é referente a humanização na saúde do idoso. A pesquisa foi realizada nos bancos de dados eletrônicos *Scientific Electronic Library Online* (SciELO) e Biblioteca Virtual da Saúde (BVS), utilizando os seguintes descritores: "Humanização da Saúde", "Métodos de humanização na Saúde do Idoso", "Assistência ao paciente Idoso", "Saúde do Idoso",

Humanização no atendimento ao idoso”.

A pesquisa bibliográfica é realizada a partir de materiais elaborados, como livros e artigos, que foram analisados e estudados pelos autores, pois foram reunidos dados fidedignos para o estudo (GIL, 2008).

A Revisão Narrativa não utiliza critérios sistemáticos para uma análise dos dados, apresentando uma temática mais aberta, raramente partindo de uma questão específica e a busca de fontes não é pré-determinada, sendo que a seleção dos artigos e estudos científicos podem ser sujeitas a subjetividade dos autores (UNESP, 2015).

A coleta de dados foi realizada no período de julho a outubro de 2023. Os artigos selecionados foram identificados com base em suas ideias e temática referentes a humanização da assistência ao paciente idoso. Os critérios de inclusão englobaram artigos publicados entre 2018 e 2022, enquanto os critérios de exclusão abrangeram artigos publicados antes de 2018 e artigos que não se relacionavam com o tema proposto.

RESULTADOS

Na tabela abaixo, apresentamos os artigos selecionados para discussão.

Tabela 01 – Caracterização dos artigos pesquisados

Autores/Ano	Título	Métodos	Objetivo	Resultados
VIERA; ALMEIDA, 2020	Humanização da Assistência de Enfermagem	Revisão Integrativa da Literatura	Evidenciar a importância do cuidado de enfermagem prestado de maneira humanizada ao paciente idoso	Mostra a importância do cuidado humanizado realizado pela equipe de enfermagem, sendo necessário que o enfermeiro interveiam nas várias áreas de saúde do idoso, seja no campo biológico, psicológico e sociocultural.

BERNARDES, 2020	A Importância do atendimento humanizado de Idosos por profissional da saúde: uma revisão	Revisão bibliográfica	Analisar o conteúdo dos periódicos cujo o tema era humanização no tratamento do idoso pelo profissional de saúde	Destaca que o tratamento humanizado influencia de forma positiva a relação entre o profissional e o paciente idoso diante dos problemas de saúde.
SILVA <i>et al.</i> , 2021.	Desafios e possibilidades dos profissionais de saúde no cuidado do idoso dependente	Estudo multicêntrico; estudo de campo de natureza qualitativa	Entender os desafios dos profissionais com o cuidado aos idosos no âmbito da APS, investigar estratégias de cuidado implementadas.	Destaca as dificuldades da gestão e estrutura da APS para o atendimento ao idoso.
ALVES; SOUSA, 2020	Humanização da Saúde do Idoso na Atenção Primária a Saúde.	Revisão bibliográfica	Descrever o impacto da assistência de enfermagem no atendimento humanizado ao idoso na Atenção Primária	Conclui-se que o cuidado humanizado ao idoso é essencial para um bom atendimento aos usuários da Atenção Primária.
AGUIAR; SILVA, 2022	Qualidade de atenção à saúde do idoso na atenção primária: revisão integrativa	Revisão integrativa da literatura	Investigar a qualidade da atenção à saúde do idoso na atenção primária.	Fortalecer a atenção a saúde do idoso na atenção primária, por ações educativas e terapêuticas.
BASTOS <i>et al.</i> , 2022	Saúde do Idoso: Política de Humanização e Acolhimento na atenção básica	Pesquisa de caráter teórico e reflexivo.	Refletir sobre os avanços e obstáculos da Política Nacional de Humanização do idoso na atenção básica	Aprimorar a atenção voltada ao paciente idoso, estabelecendo ações e promovendo melhoria na rede assistencial.

SILVA; CARDOSO; LINHARES; 2020	Humanização na Saúde com ênfase no atendimento ao idoso prestado pelo profissional de enfermagem	Estudo descritivo de abordagem qualitativa, realizado mediante a revisão da literatura	Apresenta como o processo de humanização surge em meio a temáticas de problematização dos serviços de saúde.	Monstra a importância do cuidado humanizado e como os profissionais de enfermagem atuam para oferecer segurança e dignidade ao idoso.
---	--	--	--	---

Fonte: Elaborado pelos autores, 2023

DISCUSSÃO

Vieira e Almeida (2020) ressaltam a tendência mundial de envelhecimento, inclusive no Brasil, prevendo um aumento das doenças crônicas que afetarão a população idosa. Eles enfatizam a importância do enfermeiro ter um amplo conhecimento sobre o processo de envelhecimento, visto que desempenhará um papel crucial no cuidado dessa população que demanda atenção à saúde. Para os autores a humanização é tornar o cuidado uma prática particular e individual, oferecendo uma atenção especial ao paciente idoso, que leve em consideração as circunstâncias sociais, emocionais e psicológicas do paciente. O profissional de enfermagem é o principal responsável pela assistência aos pacientes idosos, promovendo ações de cuidado e prevenção e tendo um papel fundamental para a humanização da assistência ao idoso.

Bernardes (2020) complementa a necessidade de os profissionais de saúde estarem cientes da vulnerabilidade dos idosos, uma vez que o processo de envelhecimento resulta em alterações físicas e emocionais que os tornam progressivamente mais frágeis, com perda gradual de autonomia. A autora também resalta a importância de a equipe de enfermagem proporcionar um atendimento humanizado aos pacientes idosos, enfatizando como essa abordagem contribui para a construção de um sólido vínculo de confiança entre profissionais e pacientes: A humanização inicia-se através de um atendimento respeitoso aos pacientes idosos e aos seus familiares que os acompanham, com ênfase na comunicação eficaz. É fundamental que os profissionais de saúde demonstrem paciência e estabeleçam uma interação eficaz com o paciente, a fim de conquistar a confiança dos idosos que buscam soluções

para suas questões de saúde.

Os autores Alves e Sousa (2020) também descrevem o impacto do atendimento humanizado da equipe de enfermagem na Atenção Primária à Saúde, realçando a Política Nacional de Humanização (PNH) como um meio de acolher os usuários nos serviços de atenção básica. Eles argumentam que a humanização da saúde deve incorporar os princípios do SUS no atendimento à população e enfatizam o papel fundamental do enfermeiro na promoção da qualidade do atendimento aos idosos nas Unidades Básicas. A humanização se daria entendendo as necessidades dos usuários da Atenção Básica, se necessário fornecendo-lhe apoio e atenção. A equipe de enfermagem deve implementar um plano de cuidados de forma humana e determinística, que visam a manutenção do estado de saúde dos usuários idosos com expectativa de uma vida ativa junto dos familiares e da comunidade.

Aguiar e Silva (2022) também ressaltam os fatores que podem potencializar ou fragilizar o cuidado ao idoso na Atenção Primária a Saúde, a necessidade de um fluxo contínuo de ações, incluindo educação, promoção da saúde e prevenção de doenças, enfatizando a importância de investir em recursos humanos, educação permanente e implementar condutas relacionadas à saúde do idoso. A humanização da saúde do idoso, seria a promoção de educação contínua e treinamentos para os profissionais que irão atender a população idosa. A equipe de enfermagem deve promover ações que tenham em vista o aperfeiçoamento dos profissionais, que melhorem a gestão de recursos humanos e materiais e a formação de um vínculo entre profissionais e pacientes.

Silva et al. (2021) apresentam as dificuldades dos profissionais com o atendimento ao idoso no âmbito da APS, ressaltando a baixa capacidade operacional, burocracia excessiva, falta de acessibilidade e ações ineficientes de gestão acabam por prejudicar a atenção a saúde do idoso. Os profissionais que trabalham nas APS, devem implementar estratégias que melhorem a comunicação e atendimento aos usuários idosos como o acolhimento, escuta qualificada e visitas domiciliares.

De acordo com Bastos e colaboradores (2022) a humanização é caracterizada pela assistência ofertada aos usuários da Atenção Básica, tratando-os de maneira mais humana, com o intuito de valorizar a individualidade de cada paciente idoso que procura

atendimento. Para os autores, tem havido certa negligência dos profissionais com a saúde do idoso, devido a falta de interesse dos gestores em criar estratégias para a valorização e apoio ao idoso. A equipe multidisciplinar deve se focar em estratégias como o acolhimento que proporciona qualidade ao atendimento, ofertando informações não só sobre as morbidades, mais também sobre a importância de procurar atendimento nos serviços de saúde adequados e aconselhamento de como levar uma vida mais saudável.

Os autores Silva, Cardoso e Linhares acreditam que o processo de Humanização da Saúde surge em meio a problematização de serviços de saúde e a necessidade de um atendimento confortável, igualitário e eficiente dos pacientes idosos, cabendo ao setor da saúde prover acesso dos idosos aos serviços e ações voltadas a promoção e recuperação da saúde. Para os autores a humanização é uma estratégia que visa zelar, compreender, perceber e respeitar o paciente como um todo, ou seja tratar o paciente com empatia, ética e respeito. Se faz necessário que o enfermeiro tenha conhecimento sobre o cuidado com a pessoa idosa, reconhecendo suas fraquezas fisiológicas e sociais e optando por condutas que levem a prevenção, promoção e recuperação da saúde de forma integral e contínua.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

É evidente que o envelhecimento da população é uma realidade incontestável que demanda atenção imediata por parte dos profissionais de saúde, com destaque para os enfermeiros. O aumento das doenças crônicas entre os idosos e as transformações físicas e emocionais inerentes ao processo de envelhecimento requerem uma abordagem cuidadosa e humanizada. O atendimento humanizado não apenas contribui para a construção de um vínculo de confiança entre profissionais e pacientes, como também é um componente essencial da Política Nacional de Humanização (PNH) na Atenção Primária à Saúde. A promoção de um envelhecimento saudável e de qualidade depende do investimento em recursos humanos e na educação permanente, juntamente com a implementação de práticas eficazes relacionadas à saúde do idoso. É fundamental que os profissionais de enfermagem estejam plenamente conscientes da



vulnerabilidade dos idosos e estejam preparados para atender às necessidades específicas desse grupo, proporcionando um cuidado que respeite a dignidade e promova o bem-estar dos pacientes idosos.

REFERÊNCIAS

VIEIRA, P. F.; ALMEIDA, M. A. R. Humanização da assistência de enfermagem em pacientes idosos. **Revista de Iniciação Científica e Extensão**, v. 3, n. 1, p. 371-8, 2020.

BERNARDES, B. G. **A Importância do atendimento humanizado de idosos por profissionais da saúde: uma revisão**. 2020. Monografia (Bacharelado em Fisioterapia) - Universidade de Rio Verde (UniRv), 2020.

SILVA, R. M. et al. Desafios e possibilidades dos profissionais de saúde no cuidado ao idoso dependente. **Ciência & Saúde Coletiva**, v. 26, p. 89-98, 2021.

ALVES, R. A. A.; SOUSA, R. B. **Humanização à saúde do idoso na atenção primária a saúde**. Orientador: Bruna Marcela Lima de Souza. 2020. 21f. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharel em Enfermagem) - Centro Universitário do Planalto Central Aparecido dos Santos, 2020.

AGUIAR, R. S.; SILVA, H. S. Qualidade da atenção à saúde do idoso atenção primária: uma revisão integrativa. **Enfermería Global**, v. 21, n. 1, p. 545-589, 2022.

GIL, A. C. Métodos e Técnicas de Pesquisa Social. **Edit. ATLAS. Sexta edição**. São Paulo, 2008.

SILVA, I. N.; PEREIRA, V. A.; ARAÚJO, L. C. N. Implantação da Política Nacional de Humanização (PNH): conquistas e desafios para a assistência em saúde. **Gep News**, v. 1, n. 1, p. 02-07, 2018.

BASTOS, V. S. et al. Saúde do Idoso: Saúde do idoso: política de humanização e acolhimento na atenção básica. **Revista Enfermagem Atual In Derme**, v. 96, n. 37, 2022.

Universidade Estadual Paulista "Júlio de Mesquita Filho". Faculdade de Ciências Agrônômicas, Campus Botucatu. Biblioteca Prof. Paulo de Carvalho Mattos. **Tipos de revisão de literatura**.

Botucatu: UNESP, 2015. Disponível em:

<<https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://www.fca.unesp.br/Home/Biblioteca/tipos-de-evisao-de-literatura.pdf&ved=2ahUKEwjX5oOrrob5AhVfALkGHVHHDJkQFnoECEsQAQ&usg=AOvVaw3D4aaaoAoNNCm9RYjIV4vB>>. Acesso em: 30 out. 2022.

BRASIL. Ministério da Saúde (MS). **HumanizaSUS: Política Nacional de Humanização: a humanização como eixo norteador das práticas de atenção e gestão em todas as instâncias do**



SUS. Brasília: MS; 2004.

SILVA, C. S.; CARDOSO, M. A.; LINHARES, E. O. S. Humanização na saúde com ênfase no atendimento ao idoso prestado pelos profissionais de Enfermagem. **Revista Saúde Multidisciplinar**, v. 7, n. 1, 2020.

NATAL, H. F. M. G. et al. Humanização nos serviços de saúde: perspectivas de profissionais atuantes na atenção primária à saúde. **Arquivos de Ciências da Saúde da UNIPAR**, v. 26, n. 3, 2022.

CARDOSO, R. B. et al. Modelo de promoção de envelhecimento saudável referenciado na teoria de Nola Pender. **Revista Brasileira de Enfermagem**, v. 75, 2021.

TUMA, K. S. R. A qualidade de vida e a contribuição da Enfermagem no cuidado ao idoso para promoção à saúde. **Revista Internacional de apoyo a la inclusión, logopedia, sociedad y multiculturalidad**, v. 5, n. 2, p. 14-24, 2019.

SANTANA, L. G. H. et al. Atuação da enfermagem na geriatria: principais cuidados e procedimentos. **Pesquisa, Sociedade e Desenvolvimento**, v. 11, n. 13, pág. e361111335759-e361111335759, 2022.

ALCÂNTARA, S. F. S. et al. Reflexões acerca da saúde do idoso na pandemia do Covid-19: revisão integrativa. **Revista Artigos. Com**, v. 26, p. e5747-e5747, 2021.