



A IMPORTÂNCIA DA AUDITORIA TRACER NA ATENÇÃO DOMICILIAR: GARANTIA DA QUALIDADE E SEGURANÇA NO CUIDADO

Cristhiane Costa, Larissa Ayanna Pessoa Santos, Martha Maria Romeiro Fonseca, Marcela Baade de Oliveira, Sérgio Luiz Sônego, Renata Frazão, Luciana Garcia dos Santos, Pedro Guimarães Sampaio Trajano dos Santos, Luciano Barreto Silva, Rita de Cássia Cavalcanti Brandão.



<https://doi.org/10.36557/2674-8169.2025v7n3p1744-1751>

Artigo recebido em 12 de Fevereiro e publicado em 22 de Março de 2025

REVISÃO DE LITERATURA

RESUMO

A auditoria tracer é uma estratégia fundamental para avaliar e monitorar a qualidade da assistência no contexto de cuidados domiciliares. Com o crescimento da atenção domiciliar, a implementação de processos eficazes de auditoria torna-se essencial para garantir a segurança do paciente, a qualidade do serviço prestado e a adaptação das práticas às necessidades individuais. Este artigo busca discutir a importância da auditoria tracer na atenção domiciliar, destacando os desafios e os benefícios dessa ferramenta para a melhoria contínua dos processos. A revisão da literatura aborda a aplicação dos princípios de auditoria tracer na avaliação de práticas de cuidados, análise de riscos e cumprimento das normas e protocolos clínicos. Além disso, discute as contribuições de estudiosos recentes e a relação entre a auditoria tracer e os indicadores de qualidade no Home Care. Conclui-se que a auditoria tracer é um instrumento essencial para otimizar a gestão de qualidade nos cuidados domiciliares, promovendo um atendimento seguro e eficiente.

Palavras-chave: Auditoria Tracer, Atenção Domiciliar, Qualidade da Assistência, Monitoramento de Cuidados, Segurança do Paciente.

Autor correspondente: Pedro Guimarães Sampaio Trajano dos Santos - pedroquimaraessampaio@gmail.com

This work is licensed under a [Creative Commons Attribution 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).





INTRODUÇÃO

A atenção domiciliar tem se expandido significativamente no cenário da saúde, sendo uma alternativa eficaz para pacientes com doenças crônicas, que necessitam de cuidados contínuos após alta hospitalar ou que não podem se deslocar para os serviços de saúde. O modelo de Home Care permite ao paciente receber cuidados médicos, de enfermagem e apoio psicossocial diretamente no seu ambiente domiciliar, oferecendo conforto e reduzindo custos.

Contudo, como em qualquer ambiente de cuidado, a qualidade do serviço prestado deve ser constantemente monitorada para garantir que as melhores práticas sejam adotadas e que os riscos à saúde dos pacientes sejam minimizados. Uma ferramenta importante para assegurar a qualidade da assistência e segurança no cuidado domiciliar é a auditoria tracer, um processo de avaliação contínua que acompanha a trajetória do paciente e verifica o cumprimento de protocolos de cuidado.

Este artigo visa explorar a auditoria tracer na atenção domiciliar, considerando sua aplicação prática, desafios e benefícios. A revisão da literatura abordará autores atuais que discutem a importância dessa ferramenta para garantir a qualidade no atendimento e como ela pode contribuir para a gestão de processos em serviços de Home Care.

REVISÃO DE LITERATURA

1. A Auditoria Tracer na Atenção Domiciliar

A auditoria tracer é um método utilizado para monitorar a conformidade com protocolos e práticas estabelecidas, seguindo um paciente ao longo de sua jornada de cuidado. Este tipo de auditoria envolve a análise de casos reais, acompanhando cada passo do atendimento e avaliando se ele corresponde aos padrões de qualidade e segurança estabelecidos pela instituição de saúde (BRASIL, 2021). No contexto da



atenção domiciliar, a auditoria tracer é aplicada para garantir que os cuidados sejam prestados de acordo com as normas estabelecidas, desde a admissão do paciente até o acompanhamento pós-alta.

De acordo com Santos e Silva (2020), a auditoria tracer na atenção domiciliar se distingue dos modelos tradicionais de auditoria pela sua abordagem centrada no paciente, permitindo que as lacunas nos cuidados sejam identificadas e corrigidas de maneira mais eficaz. A auditoria tracer não apenas avalia as condições clínicas e os cuidados prestados, mas também verifica o grau de satisfação do paciente e da família, a segurança do ambiente domiciliar, a utilização de recursos e a adesão aos protocolos de infecção, entre outros aspectos.

A metodologia da auditoria tracer também se preocupa com a análise da trajetória do paciente dentro do sistema de saúde, o que facilita a identificação de falhas no processo de cuidado e possíveis áreas de melhoria (GOMES et al., 2019). Esse modelo permite que as equipes de saúde ajustem as práticas de cuidado de acordo com os feedbacks coletados, promovendo melhorias contínuas nos processos.

2. Benefícios da Auditoria Tracer para a Qualidade no Atendimento Domiciliar

A aplicação da auditoria tracer na atenção domiciliar traz diversos benefícios, tanto para os profissionais de saúde quanto para os pacientes. Entre os principais benefícios estão:

- **Melhoria da qualidade do atendimento:** A auditoria tracer permite identificar falhas nos cuidados e áreas que necessitam de ajustes, melhorando a qualidade global do serviço prestado (COSTA et al., 2021).
- **Segurança do paciente:** Ao monitorar todos os passos do atendimento, a auditoria tracer ajuda a reduzir riscos, como infecções associadas a cuidados, erros na administração de medicamentos e outros eventos adversos.
- **Conformidade com protocolos e normas:** A auditoria garante que os profissionais sigam os protocolos estabelecidos, como os de prevenção de infecção, monitoramento de sinais vitais e cuidados paliativos, o que contribui para um ambiente de cuidado mais seguro.



- **Aperfeiçoamento contínuo:** A auditoria fornece informações que podem ser usadas para o treinamento de equipes e para o desenvolvimento de novos protocolos que melhorem a eficiência e a qualidade dos serviços prestados (SILVA et al., 2020).

Além disso, a auditoria tracer contribui para a gestão de riscos, monitorando continuamente o atendimento domiciliar e detectando precocemente qualquer tipo de anomalia ou complicação que possa surgir durante o cuidado domiciliar.

3. Desafios na Implementação da Auditoria Tracer na Atenção Domiciliar

Embora a auditoria tracer seja uma ferramenta eficaz, sua implementação na atenção domiciliar enfrenta desafios específicos. Entre os principais estão:

- **Limitada infraestrutura e recursos no ambiente domiciliar:** A implementação de auditoria tracer no ambiente domiciliar pode ser dificultada pela falta de recursos como equipamentos de monitoramento e dificuldades de acesso físico aos pacientes, o que pode afetar a coleta de dados (BRASIL, 2020).

- **Desafios de comunicação entre a equipe de saúde e os familiares:** A auditoria tracer exige uma boa comunicação entre os profissionais de saúde e os familiares, que muitas vezes não têm formação técnica, dificultando a adesão aos protocolos e a participação ativa no processo de cuidado (GOMES et al., 2020).

- **Resistência à mudança:** Profissionais de saúde e familiares podem apresentar resistência a novos processos de auditoria, especialmente se esses envolverem mudanças nos fluxos de trabalho ou exigirem a coleta de dados adicionais (SANTOS, 2021).

Estes desafios exigem uma abordagem adaptativa para integrar a auditoria tracer ao contexto domiciliar de forma eficaz, com o treinamento adequado das equipes, recursos tecnológicos de apoio e uma comunicação eficaz com os familiares.



CONCLUSÃO

A auditoria tracer é uma ferramenta estratégica fundamental para garantir a qualidade e a segurança no atendimento domiciliar. Sua implementação eficaz pode melhorar significativamente os cuidados prestados aos pacientes em casa, promover a adesão aos protocolos clínicos e minimizar os riscos associados ao cuidado domiciliar. Apesar dos desafios enfrentados na implementação dessa ferramenta, os benefícios são claros, especialmente na melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados e na gestão de riscos.

A adoção da auditoria tracer nas práticas de atenção domiciliar é uma tendência crescente, alinhada à busca pela acreditação e pela melhoria contínua da qualidade. Portanto, a auditoria tracer deve ser vista como uma estratégia essencial para fortalecer a atenção domiciliar e garantir que os pacientes recebam cuidados de alta qualidade e segurança, mesmo fora do ambiente hospitalar.

REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Saúde. Manual de Acreditação para Hospitais e Serviços de Saúde. Brasília: Ministério da Saúde, 2021.

COSTA, A. R. et al. Auditoria na atenção domiciliar: um caminho para a melhoria da qualidade dos serviços de saúde. Revista Brasileira de Saúde Pública, v. 45, n. 6, p. 1234-1242, 2021.

GOMES, F. P. et al. Auditoria e qualidade na atenção domiciliar: uma revisão crítica. Jornal de Enfermagem e Saúde, v. 8, n. 4, p. 231-237, 2019.



GOMES, L. M. et al. A implementação da auditoria tracer na saúde domiciliar: desafios e benefícios. *Revista de Gestão em Saúde*, v. 10, n. 2, p. 45-51, 2020.

SANTOS, M. S. A auditoria tracer como ferramenta para melhorar a qualidade no Home Care. *Revista de Qualidade em Saúde*, v. 12, n. 1, p. 18-25, 2021.

SILVA, P. T. et al. Auditoria de processos na atenção domiciliar: estratégias para a melhoria contínua. *Revista Brasileira de Enfermagem*, v. 73, n. 5, p. 1110-1117, 2020.